

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE LES HUISWERKBEGELEIDING

1. DEFINITIES

a) De werkzaamheden van Bij de Les Huiswerkbegeleiding te Bergen NH, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37117754, hebben betrekking op de dienst: huiswerkbegeleiding.

b) Onder cliënt wordt verstaan de ouder(s) en/of verzorgers van de leerling(e), alsmede de leerling(e) zelf daar waar de voorwaarden direct betrekking hebben op zijn of haar rol.

2. UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

a) Bij de Les Huiswerkbegeleiding verplicht zich tot het geven van de best mogelijke huiswerkbegeleiding aan de haar toevertrouwde leerling(e), met respect voor de persoon en rekening houdend met zijn of haar capaciteiten. Bij de Les Huiswerkbegeleiding neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die verwacht mag worden, derhalve kent zij een inspannings-, maar geen resultaatverplichting jegens haar cliënten.

b) De werkzaamheden zijn mede gebaseerd op de informatie die door de cliënt is verstrekt. De cliënt is verantwoordelijk voor het naar beste weten verstrekken van alle essentiële informatie die nodig is voor de opzet en uitvoering van de huiswerkbegeleiding. Alle gegevens worden door Bij de Les Huiswerkbegeleiding vertrouwelijk behandeld.

c) Voor huiswerkbegeleiding geldt dat indien Bij de Les Huiswerkbegeleiding voor een periode langer dan drie aaneengesloten werkdagen, door onvoorziene omstandigheden of ziekte niet in staat is haar diensten te leveren, wordt de kalenderweek waarop het gebrek van toepassing is, verrekend met de volgende factuur, of bij beëindiging van de dienstverlening, gerestitueerd.

3. FACTURERING EN BETALINGEN

a) Cliënt verplicht zich de betalingen onvoorwaardelijk conform de tarievenlijst te voldoen. De periodieke betaling dient binnen veertien dagen te worden voldaan.

Per betaalperiode ontvangt cliënt een factuur voor huiswerkbegeleiding over vier lesweken waarbij de vakanties niet worden meegerekend. Afhankelijk van de duur van het schooljaar, wordt voor de laatste betaalperiode, indien deze korter dan vier weken is, alleen het aantal weken in rekening gebracht dat de leerling(e) daadwerkelijk gebruik gaat maken van huiswerkbegeleiding.

b) Wanneer de leerling(e) meer dan twee aaneengesloten weken ziek is, niet naar school gaat en ook niet naar huiswerkbegeleiding kan komen, wordt het reeds betaalde lesgeld in mindering gebracht en verrekend met de factuur voor de eerstvolgende betaalperiode.

c) Voor huiswerkbegeleiding geldt dat bij een van tevoren gemelde afwezigheid van de leerling(e)

van meer dan drie aaneengesloten schooldagen wegens schoolreisje, meerdaagse excursie of stage de desbetreffende kalenderweek niet wordt gefactureerd. Indien de leerling(e) wegens vakantie van cliënt buiten de schoolvakanties om niet aanwezig kan zijn, wordt de desbetreffende kalenderweek wel gefactureerd. Incidentele absentie, om welke reden dan ook, wordt niet verrekend.

N.B. Voor een tweede betalingsherinnering wordt € 15,- in rekening gebracht. Bij de Les Huiswerkbegeleiding maakt, indien nodig, gebruik van de incassoservice van FNV Zelfstandigen.

4. ANNULERING EN OPZEGGING

a) Bij aanvang van de huiswerkbegeleiding wordt er gewerkt met een proeftijd van vier weken, die op beide partijen van toepassing is. Indien geen van beide partijen voor afloop van de proeftijd schriftelijk of mondeling kenbaar heeft gemaakt de huiswerkbegeleiding te willen beëindigen, wordt de dienstverlening stilzwijgend verlengd per contractperiode van vier weken.

b) Wanneer de cliënt de dienstverlening inzake huiswerkbegeleiding wil beëindigen, moet rekening worden gehouden met een opzegtermijn van twee weken.

5. VOORBEHOUD EN AANSPRAKELIJKHEID

a) Bij de Les Huiswerkbegeleiding behoudt zich het recht voor, indien de omstandigheden dat eisen, wijzigingen aan te brengen in de openingstijden. Bij de Les Huiswerkbegeleiding aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onvoldoende studieresultaten, verlies, diefstal, schade of letsel toegebracht aan of door cliënt, leerlingen en derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

b) In alle gevallen waarin Bij de Les Huiswerkbegeleiding toch wettelijk aansprakelijk wordt gesteld heeft de cliënt slechts aanspraak op een vergoeding van schade indien en voor zover de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Bij de Les Huiswerkbegeleiding in het betreffende geval aanspraak op uitkering geeft. De aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door tekortkoming, opzet of grove schuld, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Bij de Les Huiswerkbegeleiding voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.